



# Moderation von Konflikten zwischen den Erziehungspartnern



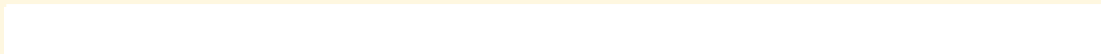
# Ziele des Forums:

- Konflikte genauer erkennen lernen
- Konflikte analysieren können
- mit Konflikten konstruktiv umgehen lernen
- Grenzen der eigenen Lösungsmöglichkeiten realisieren



# Kooperative Konfliktlösung

Bild der Esel mit den Heuhaufen:



**Ziel:**  
**WIN – WIN**  
**Lösung**



# Definition: Konflikt

Konflikte sind Unterschiedlichkeiten und basieren auf unterschiedlichen

- Wahrnehmungen
- Informationen
- Wünschen
- Interessen
- Werten
- Zielvorstellungen

***Problematisch ist nicht die Existenz der Konflikte, sondern wie wir damit umgehen.***



# Günstige Arbeitsannahmen

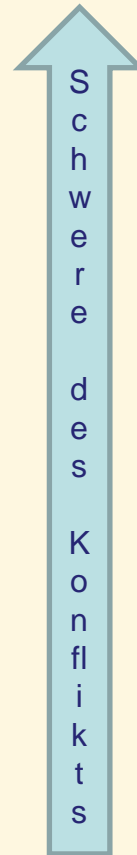
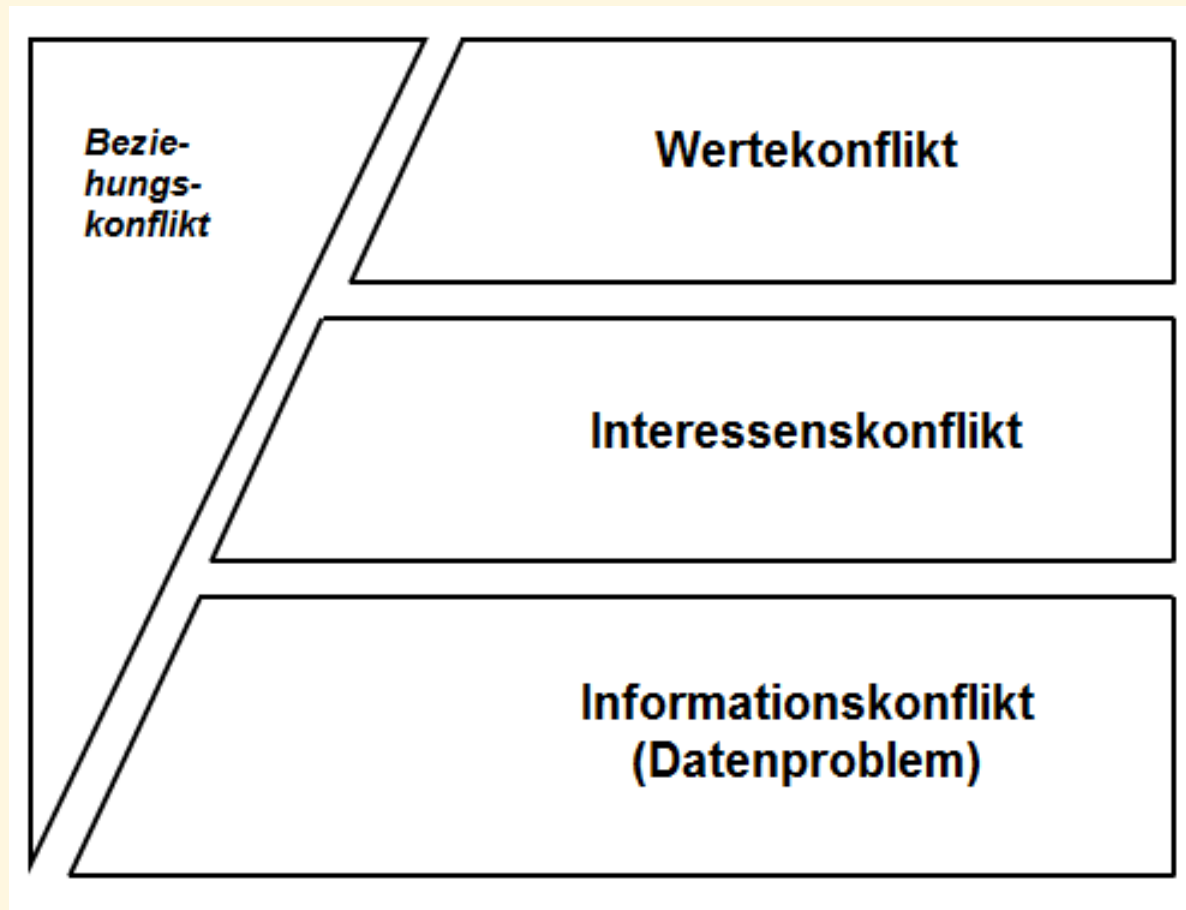
**Wir sind davon überzeugt – solange keine gegenteiligen Beweise vorliegen – dass alle Eltern ...**

- stolz auf ihr Kind sein möchten
- einen positiven Einfluss auf ihr Kind ausüben wollen
- gute Nachrichten über ihr Kind und was ihr Kind macht hören möchten
- ihren Kindern eine gute Erziehung geben wollen, so dass sie eine Chance auf Erfolg haben
- die Zukunft ihrer Kinder besser als die eigene sehen
- eine gute Beziehung zu ihrem Kind haben möchten
- hoffnungsvoll in Bezug auf ihre Kinder sind
- das Gefühl haben, gute Eltern zu sein

Anregung durch Insoo Kim Berg, Brief Family Therapy Center, Milwaukee, USA

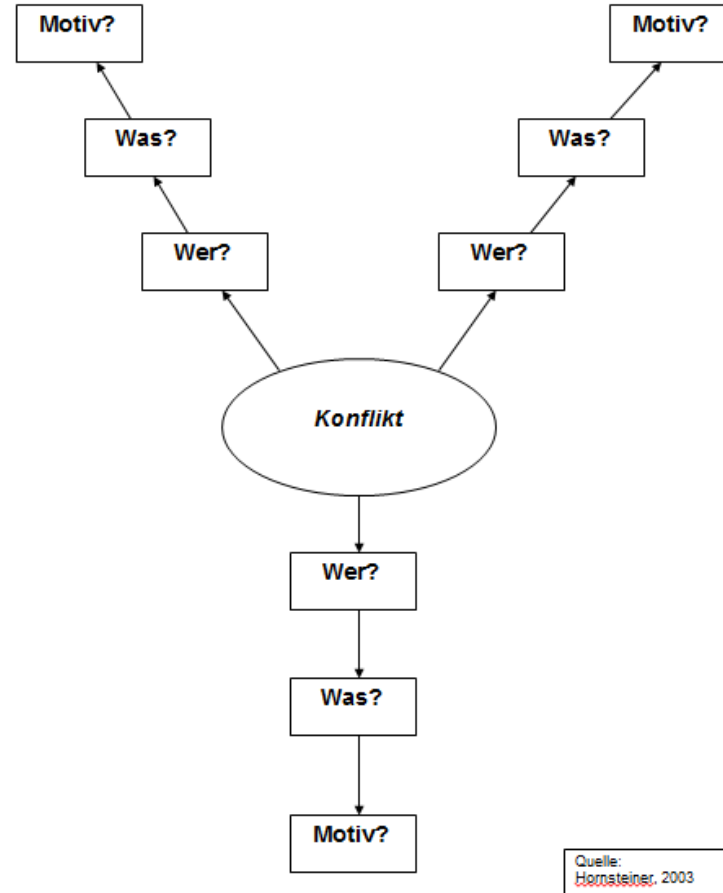


# Konfliktarten





# Konfliktanalyse

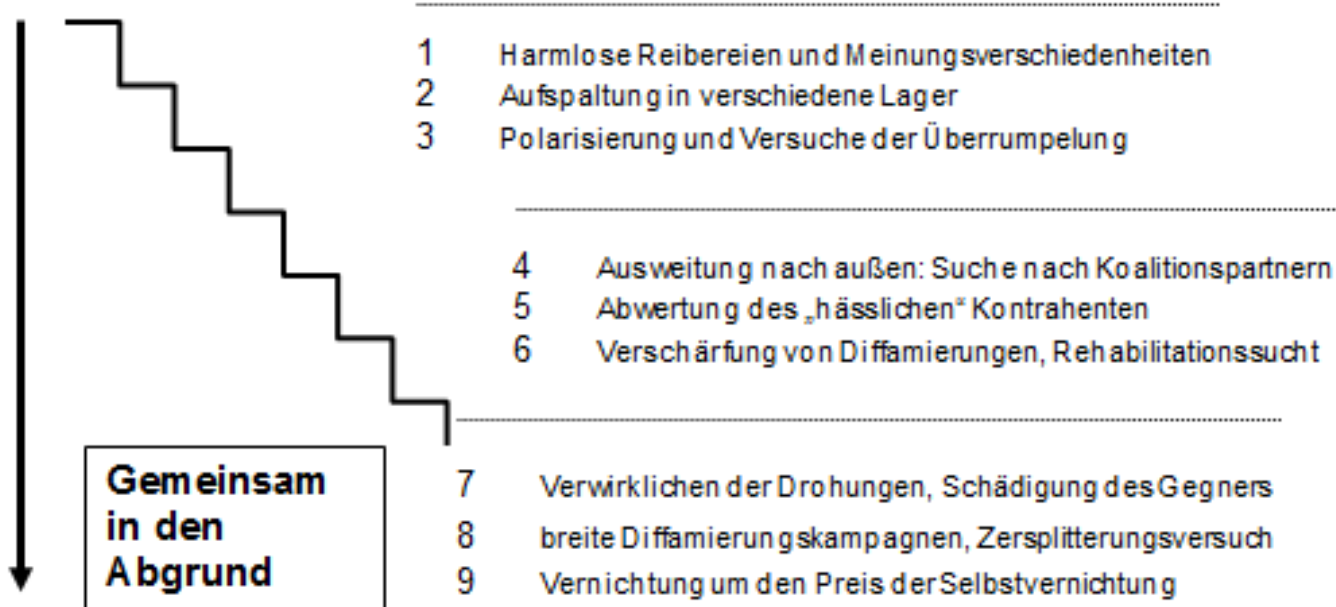


Spinnwebanalyse



# Konflikteskalation

## Eskalationsstufen:







# Kooperative Konfliktklärung

Günstige Rahmenbedingungen schaffen  
(Ort, Zeit, Ambiente, Sitzpositionen)

## 1. Gesprächseröffnung:

Klimatische Weichen stellen:  
Positive Aspekte der Beziehung ansprechen:  
„Wo verstehen wir uns gut?“

## 2. Klärungsbedarf anmelden:

Welcher Konfliktpunkt soll bearbeitet werden?

## 3. Sichtweisen der Konfliktpartner klären

Was fühlt, denkt und will die eine Seite?  
Was fühlt, denkt und will die andere Seite?  
Was ist zwischen uns unstrittig?  
Was sind die Konfliktpunkte?

## 4. Verhandeln – Positionen in Bewegung bringen

Wo können wir uns aufeinander zu bewegen?  
Was wollen wir wie regeln?  
Auf welche Lösungen und Kompromisse können wir  
uns einigen?

## 5. Feedback:

Wie hat das Gespräch gebracht? Was ist ungeklärt  
geblieben? Wie hat sich unsere Beziehung  
verändert?

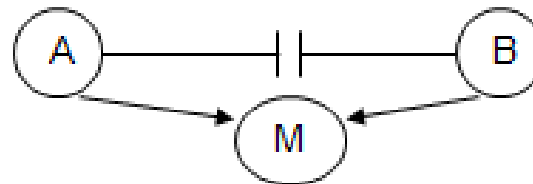
### Quelle:

A. Redlich: Konflikte nutzen! Die Moderation von Konflikten als offene Handlungsstrategie.  
Materialien aus der Arbeitsgruppe Beratung und Training. Band 20. UNI Hamburg, 1995



# Konfliktmoderation

## Konfliktmoderation zur Vermittlung zwischen Konfliktparteien



**Vorgespräche**  
mit den Konfliktparteien (unbedingt getrennt)  
Vorbereitung des Konfliktgesprächs



# Phasen der Konfliktmoderation

## 1. Phase: Einleitung:

Vertraulichkeit zusichern

### **Ziel des Gesprächs verdeutlichen**

Ablauf und Regeln vereinbaren

## 2. Phase: Sichtweisen der Konfliktpartner klären

Beide Konfliktparteien tragen ihre Standpunkte vor.  
Kommunikation nur über den Moderator  
Moderator spiegelt, fragt rück, fasst zusammen

## 3. Phase: Konflikterhellung

Kritische Punkte besprechen  
Motive und Gefühle herausfinden und besprechen  
Direkte Kommunikation zwischen den Parteien

## 4. Phase: Problemlösung

Ideensuche für die Problemlösung (Brainstorming)  
Einigung auf Lösungen und Kompromisse  
(Konsensbildung)

## 5. Phase Vereinbarungen und Abschluss

Mediator fasst die Vereinbarungen zusammen  
Alle Beteiligten unterschreiben  
Feedback: Was hat das Gespräch gebracht? Was ist  
ungeklärt geblieben?

Hornsteiner, Robert:  
Verhandeln statt Streiten  
Tagungsunterlagen 2003



Schulentwicklungstag für Oberbayern 2014

5. Dezember 2014 - Fürstenfeldbruck



# Gute Lösungen für Ihre Konflikte!

